

КАБІНЕТ МІНІСТРІВ УКРАЇНИ

РОЗПОРЯДЖЕННЯ

від 27 грудня 2017 р. № 983-р

Київ

Про затвердження плану заходів з реалізації Концепції державної політики у сфері захисту прав споживачів на період до 2020 року

1. Затвердити план заходів з реалізації Концепції державної політики у сфері захисту прав споживачів на період до 2020 року, що додається.

2. Міністерствам та іншим центральним органам виконавчої влади, місцевим держадміністраціям:

забезпечити виконання затвердженого цим розпорядженням плану заходів;

подавати щороку до 15 лютого Міністерству економічного розвитку і торгівлі інформацію про стан виконання зазначеного плану заходів для її узагальнення та подання до 15 березня Кабінетові Міністрів України.

Прем'єр-міністр України

В. ГРОЙСМАН

ЗАТВЕРДЖЕНО
розпорядженням Кабінету Міністрів України
від 27 грудня 2017 р. № 983-р

ПЛАН ЗАХОДІВ
з реалізації Концепції державної політики у сфері захисту
прав споживачів на період до 2020 року

Найменування заходу	Відповідальні за виконання	Строк виконання	Індикатор виконання
Удосконалення законодавства у сфері захисту прав споживачів			
1. Забезпечення супроводження у Верховній Раді України проекту Закону України “Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо захисту прав споживачів” (реєстраційний номер 5548)	Мінекономрозвитку	до прийняття Закону України	прийняття Закону України
2. Забезпечення супроводження у Верховній Раді України проектів Законів України: Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо удосконалення захисту прав споживачів фінансових послуг (реєстраційний номер 2456-д); Про страхування (реєстраційний номер 1797-1); Про обов’язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів (реєстраційний номер 3670);	Нацкомфінпослуг (за згодою)	до прийняття Законів України	прийняття Законів України

Про Фонд гарантування страхових виплат за договорами страхування життя (реєстраційний номер 0958);

Про фінансовий лізинг (реєстраційний номер 6395);

Про кредитні спілки (реєстраційний номер 6405)

- | | | | | |
|----|--|--|----------------|--|
| 3. | Вжиття заходів до забезпечення проведення Європейською Комісією офіційного оцінювання відповідності Закону України “Про захист прав споживачів” відповідним актам законодавства ЄС | Мінекономрозвитку
МЗС | 2017—2018 роки | надіслання до Європейської Комісії в установленому порядку відповідного звернення |
| 4. | Подання в установленому порядку на розгляд Кабінету Міністрів України за результатами офіційного оцінювання, проведеного Європейською Комісією, у разі потреби пропозицій щодо внесення змін до Закону України “Про захист прав споживачів” | Мінекономрозвитку | 2018—2020 роки | приведення Закону України “Про захист прав споживачів” у відповідність з відповідними актами законодавства ЄС у разі потреби |
| 5. | Розроблення проекту закону щодо внесення змін до деяких законодавчих актів, у якому передбачити:
імплементацию законодавчих актів Європейського Союзу у сфері захисту прав споживачів, зокрема директив, передбачених Угодою про асоціацію між Україною, з однієї сторони, та | Мінекономрозвитку
заінтересовані центральні органи виконавчої влади
громадські об’єднання споживачів (за згодою) | 2020 рік | подання на розгляд Кабінету Міністрів України проекту Закону України |

Європейським Союзом, Європейським співтовариством з атомної енергії і їхніми державами-членами, з іншої сторони;

поширення дії Закону України “Про захист прав споживачів” на всі види продукції (харчової та нехарчової), послуг і робіт для споживачів;

створення умов для ефективного досудового (альтернативного) врегулювання споживчих спорів;

сприяння розвитку системи незалежних досліджень рівня якості та безпеки товарів, робіт і послуг на споживчому ринку;

захист прав споживачів у сфері електронної торгівлі;

захист прав вразливих категорій споживачів, зокрема осіб з вадами розумового та фізичного розвитку

Розвиток взаємодії між державними органами, органами місцевого самоврядування, громадськими об'єднаннями споживачів, представниками бізнесу

- | | | | | |
|----|---|---|----------------|--|
| 6. | Проведення семінарів для представників громадських об'єднань споживачів та суб'єктів господарювання (виробників, імпортерів та розповсюджувачів продукції) з метою обговорення питання необхідності | Держпродспоживслужба Нацкомфінпослуг (за згодою) Київський національний торговельно-економічний університет (за згодою) | 2017—2020 роки | розміщення звіту про проведені семінари на офіційному веб-сайті Держпродспоживслужби |
|----|---|---|----------------|--|

додержання вимог законодавства у сфері захисту прав споживачів

- | | | | | |
|----|---|---|----------------|--|
| 7. | Проведення нарад, семінарів, засідань за круглим столом щодо обговорення проблемних питань у сфері захисту прав споживачів та шляхів їх вирішення | Держпродспоживслужба
Мінекономрозвитку
інші заінтересовані центральні органи виконавчої влади
Нацкомфінпослуг (за згодою)
НКРЕКП (за згодою)
органи місцевого самоврядування (за згодою)
громадські об'єднання споживачів (за згодою) | постійно | проведення нарад, семінарів, засідань за круглим столом |
| 8. | Вивчення європейського досвіду щодо створення та функціонування консультаційних центрів для споживачів | Мінекономрозвитку
Мінагрополітики
Держпродспоживслужба
Нацкомфінпослуг (за згодою)
НКРЕКП (за згодою)
Антимонопольний комітет
НКРЗІ (за згодою)
Київський національний торговельно-економічний університет (за згодою)
громадські об'єднання споживачів (за згодою) | 2018—2019 роки | подання на розгляд Кабінету Міністрів України пропозицій щодо доцільності створення консультаційних центрів для споживачів в Україні |
| 9. | | | 2019 рік | затверджені програми |

	Включення до програм соціально-економічного та культурного розвитку питань захисту прав споживачів	органи місцевого самоврядування (за згодою) громадські об'єднання споживачів (за згодою)		
		Інформаційна підтримка споживачів		
10.	Забезпечення функціонування системи оперативного взаємного сповіщення про продукцію, що становить серйозний ризик	Мінекономрозвитку ДФС інші заінтересовані центральні органи виконавчої влади	2017—2020 роки	функціонування інформаційної системи про продукцію, що становить серйозний ризик
11.	Створення на офіційних веб-сайтах державних органів окремих розділів для висвітлення актуальних питань у сфері захисту прав споживачів	Мінекономрозвитку Мінагрополітики МОЗ МОН Держпродспоживслужба Нацкомфінпослуг (за згодою) НКРЕКП (за згодою) НКРЗІ (за згодою)	—“—	постійна інформаційна підтримка споживачів
12.	Надання органам місцевого самоврядування рекомендацій щодо створення на власних офіційних веб-сайтах окремих розділів для висвітлення актуальних питань у сфері захисту прав споживачів	Мінекономрозвитку органи місцевого самоврядування (за згодою)	2017—2018 роки	—“—
13.	Виготовлення та розповсюдження друкованих інформаційних матеріалів для громадян щодо їх прав як споживачів	Держпродспоживслужба Мінекономрозвитку	2018—2020 роки	—“—
14.	Створення консультативно-інформаційних служб “гаряча лінія” з	місцеві держадміністрації	2018—2019 роки	створені консультативно-інформаційні служби “гаряча лінія”

питань захисту прав споживачів в місцевих органах виконавчої влади

- | | | | |
|--|---|----------|---|
| 15. Висвітлення на офіційному веб-сайті Держпродспоживслужби публікацій щодо випробувань споживчих товарів, проведених в акредитованих лабораторіях на замовлення громадських об'єднань споживачів, та сприяння розміщенню таких публікацій у засобах масової інформації | Держпродспоживслужба | постійно | постійна інформаційна підтримка споживачів |
| 16. Проведення аналізу звернень споживачів структурними підрозділами з питань захисту прав споживачів при виконавчих органах місцевих рад | органи місцевого самоврядування (за згодою) | щороку | надання Мінекономрозвитку інформації про результати аналізу звернень споживачів |

Освітні та просвітні програми з питань захисту прав споживачів

- | | | | |
|--|---|----------------|--------------------------------|
| 17. Забезпечення розроблення професійних програм підвищення кваліфікації державних службовців органів виконавчої влади, що здійснюють державний захист прав споживачів та посадових осіб органів місцевого самоврядування, з урахуванням європейського та міжнародного досвіду | НАДС
МОН
Мінекономрозвитку
Мінагрополітики
Держпродспоживслужба
органи місцевого самоврядування (за згодою)
Національна академія державного управління при Президентові України (за згодою)
Київський національний торговельно-економічний університет (за згодою) | 2017—2019 роки | розроблені професійні програми |
|--|---|----------------|--------------------------------|

	інші заклади освіти (за згодою) громадські об'єднання споживачів (за згодою)		
18. Проведення навчання з питань захисту прав споживачів державних службовців центральних та місцевих органів виконавчої влади, посадових осіб органів місцевого самоврядування	НАДС Національна академія державного управління при Президенті України (за згодою) Держпродспоживслужба інші заінтересовані органи виконавчої влади органи місцевого самоврядування (за згодою) Київський національний торговельно-економічний університет (за згодою) інші заклади освіти (за згодою)	2018—2020 роки	забезпечення органів виконавчої влади, що здійснюють державний захист прав споживачів, та органів місцевого самоврядування кваліфікованими кадрами
19. Підготовка та видання навчальних посібників (матеріалів) з питань захисту прав споживачів	МОН Мінекономрозвитку Держпродспоживслужба заінтересовані центральні органи виконавчої влади Нацкомфінпослуг (за згодою) органи місцевого самоврядування (за згодою) громадські об'єднання	2019—2020 роки	забезпечення закладів освіти навчальними матеріалами

	споживачів (за згодою) Київський національний торговельно- економічний університет (за згодою)		
20.	Удосконалення та затвердження навчальних програм курсу за вибором “Основи споживчих знань” для початкової, основної та старшої школи	МОН Інститут модернізації змісту освіти (за згодою)	2019 рік затверджені навчальні програми для закладів загальної середньої освіти курсу за вибором “Основи споживчих знань”
21.	Організація та проведення конкурсу “Молодь тестує якість”	МОН Інститут модернізації змісту освіти (за згодою) Національна академія педагогічних наук (за згодою)	щороку проведення конкурсу “Молодь тестує якість”
22.	Включення в навчальну програму з громадянської освіти для 10—11 класів закладів загальної середньої освіти питань щодо споживчих знань	МОН	2018 рік підвищення споживчої освіти в закладах загальної середньої освіти
23.	Розроблення методичних рекомендацій з питань споживчої освіти для вчителів закладів загальної середньої освіти	МОН Інститут модернізації змісту освіти (за згодою)	—“— підвищення споживчої освіти в закладах загальної середньої освіти
24.	Проведення семінарів з питань споживчої освіти для методистів інститутів післядипломної педагогічної освіти	МОН Інститут модернізації змісту освіти (за згодою)	2018—2020 роки підвищення кваліфікації методистів інститутів післядипломної педагогічної освіти у сфері захисту прав споживачів

25. Розроблення освітніх програм
підготовки фахівців освітнього рівня
бакалавр, магістр за спеціалізацією
“Експертиза товарів та послуг”

Національна академія
педагогічних наук (за
згодою)

заклади вищої освіти (за
згодою)
МОН

2019—2020 роки

підготовка фахівців у
сфері захисту прав
споживачів